

OCTA INTERNETA DARĪJUMU NOTEIKUMI

1. Apdrošināšanas cenu aprēķinu un polises iegādi nodrošina SIA „IIZI Brokers” (turpmāk – IIZI vai IIZI Brokers).
2. Klients: ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kas izmanto, ir izmantojusi vai ir izteikusi nodomu izmantot, vai ir jebkādā citādā veidā saistīta ar kādu no IIZI sniegtajiem pakalpojumiem.
3. Informācija par apdrošināšanas starpnieka darbību: IIZI Brokers, kā apdrošināšanas starpniekam, saskaņā ar Apdrošināšanas un Pārastrošināšanas Izplatīšanas likuma 34. un 36.panta prasībām, ir pienākums par savu darbību sniegt Klientam šādu informāciju:
 - 3.1. Apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumu, veicot apdrošināšanas piedāvājumu vispusīgu analīzi, kura rezultātā Klients izvēlas slēgt apdrošināšanas līgumu, Klienta vārdā un interesēs sniedz apdrošināšanas brokeru sabiedrība – SIA “ IIZI BROKERS”, reģistrācijas numurs 40003349492, juridiskā adrese: Vienības gatve 109, Rīga, LV-1058, Latvija, elektroniskā pasta adrese: birojs@iizi.lv.
 - 3.1.1. IIZI Brokers sniedz individualizētas rekomendācijas par pārdošanai paredzētajiem apdrošināšanas produktiem. IIZI Brokers sniedz Klientam objektīvu informāciju par piedāvātajiem apdrošināšanas produktiem saprotamā veidā, lai Klients, pamatojoties uz saņemto informāciju, varētu pieņemt lēmumu. Šo informāciju IIZI Brokers sagatavo atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma sarežģītībai un Klienta kategorijai.
 - 3.1.2. Ikvienai personai ir tiesības ārpusstiesas ceļā iesniegt rakstveida sūdzību IIZI Brokers, par IIZI Brokers sniegtajiem pakalpojumiem, atbilstoši kārtībai, kas atrodama IIZI Brokers mājaslapā: <https://www.iizi.lv/iizi-grupa/sudzibu-izskatisanas-kartiba/>
 - 3.1.3. IIZI Brokers ir reģistrēts kā apdrošināšanas un pārastrošināšanas brokeru sabiedrība, Latvijas Bankas uzturētajā, publiskajā un jebkurai personai pieejamajā Apdrošināšanas un pārastrošināšanas brokeru reģistrā ar reģistrācijas nr.06.09.02/143. Pārlicināties par IIZI Brokers reģistrāciju Apdrošināšanas un pārastrošināšanas brokeru reģistrā var pieprasot informāciju Latvijas Bankai vai tās mājas lapā www.bank.lv
 - 3.1.4. IIZI Brokers nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības, kas aptver 10 un vairāk procentu no apdrošināšanas komersanta vai ārvalsts apdrošinātāja filiāles mātes sabiedrības balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla, nevienā apdrošināšanas komersantā vai ārvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai ārvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības IIZI Brokers, kas aptver 10 un vairāk procentu no IIZI Brokers balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.
 - 3.1.5. IIZI Brokers nav līgumisku saistību nodarboties ar apdrošināšanas izplatīšanu tikai viena vai vairāku noteiktu apdrošināšanas komersantu vai ārvalsts apdrošinātāju filiāļu interesēs.
 - 3.1.6. IIZI Brokers atbildības veids par piedāvāto apdrošināšanas līgumu ir atbildība (komisija) par apdrošināšanas izplatīšanu, kas ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā.
 - 3.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas IIZI Brokers, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, ir noskaidrojis Klienta prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu.
 - 3.3. IIZI Brokers, ievērojot Klienta vajadzības, sniedz ieteikumus un sagatavo piedāvājumu, pamatojoties uz vispusīgu apdrošinātāju piedāvājumu analīzi.
4. OCTA polišu izdošanu nodrošina IIZI izstrādāts automātisks risinājums www.iizi.lv (portāls), kas pieejams katru dienu no 00:00 – 24:00. Gadījumos, kad automātiska OCTA izdošana nav iespējama, OCTA polisi izdod IIZI darbinieki, darba laikā (darba dienās no plkst. 9:00-17.30).
5. Ar IIZI starpniecību portālā ir iespējams iegādāties OCTA polises no sadarbības partneriem – apdrošināšanas sabiedrībām. Apdrošināšanas polišu noteikumus nosaka katra apdrošināšanas sabiedrība.
 - AAS "Balta" OCTA apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) - [OCTA-Balta-APID.pdf](#)
 - "If P&C Insurance AS Latvijas filiāle" OCTA apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) - [OCTA-IF-APID.pdf](#)
 - "ERGO Insurance SE Latvijas filiāle" OCTA apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) - [OCTA-ERGO-APID.pdf](#)
 - AAS "Baltijas Apdrošināšanas Nams" OCTA apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) - [OCTA-BAN-APID.pdf](#)
 - "Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle" OCTA apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) - [OCTA-Compensa-APID.pdf](#)
 - ADB "Gjensidige" OCTA apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) - [OCTA-Gjensidige-APID.pdf](#)
 - "Balcia Insurance SE" OCTA apdrošināšanas produkta informācijas dokuments (APID) - [OCTA-Balcia-APID.pdf](#)
6. Apdrošināšanas cenu nosaka katrs apdrošinātājs – IIZI negarantē cenu pareizību. Retos gadījumos aprēķinātā OCTA cena var nesakrist ar cenu iegādes brīdī – šādā gadījumā automātiska OCTA iegāde tiks pārtraukta un ar Klientu sazināsies IIZI darbinieki.
7. IIZI ir līgumiskas saistības nodarboties ar apdrošināšanas izplatīšanu šādu apdrošināšanas komersantu vai ārvalsts apdrošinātāju filiāļu interesēs:
 - AAS „BALTA” Reģ. Nr. 40003049409, Raunas iela 10, Rīga, LV-1039, Latvija
 - If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, Reģ. Nr. 40103201449, Republikas laukums 2A, LV-1010, Latvija
 - ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, Reģ. Nr. 40103599913, Skanstes iela 50, LV-1013, Latvija
 - AAS „Baltijas Apdrošināšanas Nams”, Reģ. Nr. 40003494976, Antonijas iela 23, LV-1010, Latvija
 - Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, Reģ. Nr. 40103942087, Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004, Latvija
 - ADB “Gjensidige” Latvijas filiāle, Reģ. Nr. 40103595216, Gustava Zemgala Gatve 74A, Rīga, LV-1039, Latvija
 - Balcia Insurance SE, Reģ. Nr. 40003159840, Krišjāņa Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija
8. Iegādājoties OCTA polisi Klientam ir jāiesniedz sekojoša informācija:
 - 8.1. Transportlīdzekļa valsts numuru un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru
 - 8.2. OCTA polises spēkā stāšanās datumu
 - 8.3. Vārdu, Uzvārdu, personas kodu, mob. tālruna numuru un e-pasta adresi
 - 8.4. Uzņēmuma nosaukumu, reģistrācijas numuru un adresi (ja polisi pasūta Juridiskā persona)
 - 8.5. Pasta adresi (ja polises oriģinālu ir nepieciešams nogādāt pa pastu).
9. IIZI nav atbildīgs par Klienta nepareizu vai kļūdaini norādītu un ievadītu informāciju.
10. IIZI Brokers ir pienākums pēc klienta pieprasījuma apdrošināšanas produkta informāciju bez maksas sniegt arī papīra formā.
11. IIZI izdotās OCTA polises ir iespējams apmaksāt:
 - 11.1. ar kredītkartēm (MasterCard, Visa) un debetkartēm (Maestro, Visa Electron), ja to izdevējbanka paredz maksājumus internetā;
 - 11.2. izmantojot SWEDBANK, SEB Banka vai Luminor Bank interneta banku;
 - 11.3. ar pārskaitījumu, apmaksājot mūsu priekšapmaksas rēķinu (rēķins tiek sagatavots elektroniski).
12. Ja Klients veicis norēķinu par OCTA, bet OCTA izdošana nav bijusi iespējama un Klients vēlas vēl nenotikušo darījumu atcelt, samaksātā summa Klientam tiek atgriezta 14 dienu laikā pēc Klienta rakstiska (t.sk. e-pasta veidā) pieprasījuma anulēt darījumu, saņemšanas.
13. Citai personai izsniegta maksājumu kartes un/vai maksājumu kartes datu izmantošana ir pretlikumīga. Par šādu noziedzīgu nodarījumu vainīgā persona var tikt saukta pie atbildības saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.
14. OCTA polises iegāde uzskatāma par veiksmīgu tad, kad polises kopija ir saņemta Klienta norādītajā e-pasta kastītē. OCTA apdrošināšanas spēkā stāšanās laiks ir norādīts OCTA polisē. Ja polise pēc iegādes nav saņemta norādītajā e-pasta adresē, [OCTA spēkā esamība jāpārbauda šeit](#).
15. Saskaņā ar Ceļu satiksmes likuma 20. panta noteikumiem, transportlīdzekļu īpašnieku, valdītāju un turētāju pienākums ir darīt visu nepieciešamo, lai ceļu satiksmē netiktu izmantoti tādi viņa lietošanā esošie transportlīdzekļi, kuriem nav dota atļauja piedalīties ceļu satiksmē vai uz kuriem attiecas aizliegums piedalīties ceļu satiksmē. Piedalīšanās ceļu satiksmē bez OCTA seguma ir transportlīdzekļa īpašnieka vai tiesīgā lietotāja atbildība.
16. IIZI nav atbildīgs par zaudējumiem, tajā skaitā materiālajiem, kas ir radušies vai var rasties nākotnē Klientam un/vai transporta līdzekļa īpašniekam un/vai tiesīgajam lietotājam un/vai jebkurai trešajai personai:
 - sakarā ar zaudējumiem mantai un/vai veselībai;
 - kas ir saistīti ar tehniskajām kļūdām un/vai programmnodrošinājuma darbības traucējumiem, tai skaitā, bet neierobežojot, ar Ceļu Satiksmes Drošības Direkcijas, Latvijas Transportlīdzekļu Apdrošinātāju Biroja, Apdrošināšanas sabiedrību, Maksājumu apstrādes sistēmu un/vai programmnodrošinājuma darbības traucējumiem;
 - kas ir radušies Klientam ievadot kļūdainu, neprecīzu, nepareizu vai maldinošu informāciju;
 - kas ir radušies lietotājam norādot nepareizu OCTA polises spēkā stāšanās datumu;
 - par zaudējumiem, kas var rasties Klientam, transportlīdzekļa īpašniekam vai tiesīgajam lietotājam sakarā ar pasūtītās apdrošināšanas polises laicīgu neapmaksāšanu, vai nestāšanos spēkā noteiktā termiņā.
17. Veicot polises pirkumu Klients apstiprina, ka par visiem Klientam neskaidrajiem apdrošināšanas jautājumiem Klients ir konsultējies ar IIZI, un izvēlētajā apdrošināšanas variantā tiek pareizi atspoguļotas Klienta patiesās, izvēlētas apdrošināšanas intereses, kā arī galvenās prasības apdrošināšanas līgumam, tai skaitā riski, pret kuriem Klients vēlas apdrošināties, kā arī apdrošināšanas aizsardzības apmērs un pašriska robeža. Veicot pirkumu Klients apstiprina, ka apdrošināšanas nosacījumi ir skaidri un papildus apdrošināšanas nosacījumu paskaidrošana no IIZI puses nav nepieciešama.

18. Polises spēkā stāšanās laiks, polises noteikumi, darbības teritorija, iekļautais apdrošināšanas risku segums, pašrīks un prēmija ir norādīti apdrošināšanas polisē. Ja Klients polisē konstatē neatbilstības, par to nekavējoties ir jāpaziņo IIZI.
19. Personu datu aizsardzība un konfidencialitāte: informācija par Klientu un pasūtījumu portālā tiks izmantota un apstrādāta tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
20. Nododot IIZI rīcībā savu e-pasta adresi un/vai tālruna numuru, Klients piekrīt saņemt informāciju par polišu beigu termiņiem.
21. Visi strīdi, kas saistīti ar portāla lietošanu, polišu pasūtīšanu un lietošanas noteikumiem, tiek risināti pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā tas nav iespējams, risinājums tiek meklēts saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.
22. Īpašuma tiesības uz apdrošināšanas polišu cenas aprēķina kalkulatoru (risinājumu / moduli) pieder tikai IIZI Brokers. Satura pavairošana, pārsūtīšana, izplatīšana vai uzglabāšana bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas ir aizliegta.

OCTA apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: Apdrošināšanas akciju sabiedrība

Produkts: OCTA standartlīgums

Informācija par produktu ir sniegta OCTA standartlīguma polisē un Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana (OCTA)



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Ar Jūsu transportlīdzekli ceļu satiksmes negadījumā nodarītie zaudējumi citu personu mantai (tajā skaitā transportlīdzeklī), veselībai un personai nodarītais nemantiskais kaitējums (atkarībā no valsts, kur noticis ceļu satiksmes negadījums).
- ✓ Apdrošināšanas līgums tiek slēgts attiecībā uz transportlīdzekli, kurš ir reģistrēts, ir reģistrējams vai tiks reģistrēts Latvijas Republikā.



Kas netiek apdrošināts?

Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijas Republikā, tad netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:

- Zaudējumi, ko ceļu satiksmes negadījumā ar Jūsu transportlīdzekli esat nodarījis sev vai savai mantai;
- Negūtā peļņa;
- Nenoskaidrota transportlīdzekļa nodarītie zaudējumi, izņemot gadījumus, kad ir cietusi persona (gājējs, pasažieris, u.c.);
- Mantai nodarītie zaudējumi, ja tie nav radušies ceļus satiksmes negadījuma brīdī;
- Zaudējumi, ja ceļu satiksmes negadījums noticis sacensību vai treniņbrauciena laikā;
- Zaudējumi citas personas mantai, ja veikts komercpārvadājums;
- Lidlaukā radušies zaudējumi, ja notikusi sadursme ar gaisakuģi;
- Zaudējumi, ko radījis izkustināts akmens vai cits priekšmets.

Izsmeltošu izņēmumu gadījumu uzskatījumu Jūs varat atrast Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā.

Ja ceļu satiksmes negadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, tad atlīdzināmo zaudējumu veidi un apmēri ir noteikti attiecīgās valsts tiesību aktos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijas Republikā, tad zaudējumu apmērs, ko Jūsu vietā sedz apdrošinātājs, ir:

- līdz 5 000 000 euro - personai nodarītie zaudējumi neatkarīgi no cietušo personu skaita;
- līdz 1 000 000 euro - mantai nodarītie zaudējumi neatkarīgi no trešo personu skaita.

Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis Latvijas Republikā, tad pieprasīt atlīdzību var:

- 1 gada laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža - par mantai nodarīto zaudējumu;
- 3 gadu laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža - par veselībai nodarīto kaitējumu (tai skaitā nemantisko kaitējumu).

Ja ceļu satiksmes negadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, tad seguma ierobežojumi ir noteikti attiecīgās valsts tiesību aktos.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs, kā arī Šveices Konfederācijā, Serbijā un Andorā.



Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Fiksējot ceļu satiksmes negadījuma apstākļus, ievērot tās valsts tiesību aktus, kurā noticis ceļu satiksmes negadījums.
- Ne vēlāk kā 10 dienu laikā no ceļu satiksmes negadījuma brīža:
 - Paziņot savam apdrošinātājam par ceļu satiksmes negadījuma iestāšanos;
 - Iesniegt savam apdrošinātājam aizpildītu Saskaņotā paziņojuma veidlapu, ja ceļu satiksmes negadījums noformēts, aizpildot Saskaņotā paziņojuma veidlapu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu jāveic apdrošināšanas līgumā (polisē) noteiktajā kārtībā un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Līgums ir spēkā ar līgumā norādīto dienu.
- Līgums izbeidzas automātiski brīdī, kad transportlīdzeklī mainās īpašnieks, vai tam tiek izsniegta tranzīta numura karte vai apliecinājums par transportlīdzekļa norakstīšanu. Līzīngā gadījumā, mainoties līzīngā ņēmējam, līgums paliek spēkā, ja transportlīdzekļa turētājs kļūst par tā īpašnieku vai transportlīdzekļa īpašnieks kļūst par tā turētāju.



Kā es varu atcelt līgumu?

Līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot pieteikumu apdrošinātājam, ja:

- Transportlīdzeklis Jums vairs nepieder;
- Citas personas prettiesiskas darbības dēļ transportlīdzeklis izgājis no Jūsu valdījuma (piemēram, zādzības vai laupīšanas gadījumā), un par šo faktu esat paziņojis tiesībsargāšanas iestādei;
- Neplānojat ar transportlīdzekli piedalīties ceļu satiksmē un esat pārtraucis transportlīdzekļa reģistrāciju uz laiku;
- Apdrošināšanas līgumā norādītajā informācijā ir kļūda.
- Apdrošināšanas līgumā norādītā transportlīdzekļa īpašnieks - juridiskā persona tiek likvidēta vai mainīts tās nosaukums.