

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI Nr. 71.04

1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

- 1.1. **Apdrošinātājs** – AAS „Baltijas Apdrošināšanas Nams”.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošinātais** – fiziskā vai juridiskā persona, kurai ir apdrošināmā interese. Minētās personas labā tiek noslēgti apdrošināšanas līgumi.
- 1.4. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – īpašnieks vai persona, kas lieto transportlīdzekli ar transportlīdzekļa īpašnieka piekrišanu (uz līguma, pilnvaras vai likuma pamata). Uz Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju attiecas tie paši pienākumi un saistības, kas uz Apdrošinājumaņēmēju.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** (turpmāk tekstā – Līgums) – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības samaksāt apdrošināšanas prēmiju Līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas Līgumā noteiktās saistības. Notiekot apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs uzņemas saistības izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Līguma nosacījumiem.
- 1.6. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina Līguma noslēgšanu un ietver Līguma noteikumus. Polisē tiek iekļauti Līguma grozījumi un papildinājumi, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies Līguma darbības laikā.
- 1.7. **Apdrošināšanas pieteikums** – Apdrošinātāja noteikts dokuments, kuru Apdrošinājumaņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai. Apdrošināšanas pieteikums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.8. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas polisē paredzētais un no Apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama Līguma darbības laikā.
- 1.9. **Transportlīdzeklis** – jebkurš normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā iegādāts sauszemes transportlīdzeklis, kas piedalās ceļu satiksmē un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir reģistrēts Ceļu satiksmes drošības direkcijā (turpmāk tekstā CSDD) vai Valsts tehniskās uzraudzības inspekcijā (turpmāk tekstā VTUI).
- 1.10. **Ceļš** – jebkura ceļu satiksmei izbūvēta teritorija.
- 1.11. **Saskaņotais paziņojums** – veidlapa, kuru normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstu apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu. Saskaņotais paziņojums tiek aizpildīts, ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, kā arī transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē.
- 1.12. **Stikli** – transportlīdzekļa priekšējais (vēja), aizmugurējais un sānu stikli.
- 1.13. **Papildaprīkojums** – audio un video iekārtas, sakaru sistēmu perifērijas iekārtas, papildu gaismas lukturi, bākuģunis, vieglmetāla sakausējuma diski, jūmta bagāžnieki un citi auto piederumi, kuri nav iekļauti transportlīdzekļa standarta aprīkojumā. Papildaprīkojums Līgumā tiek uzrādīts atsevišķi.
- 1.14. **Transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri** – transportlīdzekli likumīgi esošas personas.
- 1.15. **Apdrošināšanas līguma darbības teritorija:**
 - 1.15.1. Ja Līgumā norādītā teritorija ir Eiropa, tad Līgums ir spēkā Latvijā, Lietuvā, Igaunijā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Kiprā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā un Melnkalnē, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīta cita teritorija.
 - 1.15.2. Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties par Lielbritānijas, Īrijas un NVS valstu (Krievijas, Ukrainas, Baltkrievijas, Moldovas), kā arī citu teritoriju iekļaušanu Līguma darbības teritorijā.
- 1.16. **Transportlīdzekļa tirgus vērtība** – attiecīgās markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas transportlīdzekļa vidējā tirgus cena Latvijā. Nosakot tirgus vērtību, vērā tiek ņemts transportlīdzekļa pielietojuma veids, nobraukums un citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības. Apdrošinājumaņēmējs ir atbildīgs par apdrošināšanas objekta tirgus vērtības uzrādīšanu. Sledzot Līgumu, transportlīdzekļa tirgus vērtības neatbilstības gadījumā, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, tiek ievēroti zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas noteikumi.
- 1.17. **Jaunvērtība** – naudas summa, par kādu ir iegādāts jauns, iepriekš nelietots transportlīdzeklis.
- 1.18. **Apdrošinājuma summa** – Līgumā noteiktā naudas summa, par kuru ir apdrošināts transportlīdzeklis, kā arī citas mantiskās vērtības vai intereses. Apdrošinājuma summa ir maksimālā summa, kuru Apdrošinātājs var izmaksāt par visiem Līguma darbības laikā notikušajiem apdrošināšanas gadījumiem kopā, ja Līgumā nav noteikts citādi. Apdrošinājuma summa tiek ierakstīta apdrošināšanas polisē. Tā nevar būt augstāka par apdrošinātā objekta tirgus vērtību. Par Līgumā norādīto Apdrošinājuma summu ir atbildīgs Apdrošinājumaņēmējs.
- 1.19. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.20. **Paša risks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa, kuru Līgumā noteiktajos gadījumos atskaita no apdrošināšanas atlīdzības. Polisē var tikt paredzēti

- 1.20.1. zemāk minētie paša riski:
 - 1.20.2. Paša risks zādzības gadījumā – tiek piemērots transportlīdzekļa, tā daļu vai papildaprīkojuma zādzības vai laupīšanas gadījumā;
 - 1.20.2. Paša risks pilnīga zuduma gadījumā – tiek piemērots gadījumos, kad saskaņā ar Līguma iestājusies transportlīdzekļa pilnīga bojāeja;
 - Minimālais paša risks.
 - 1.21. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku celosakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, atbilstoši Līguma nosacījumiem, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.
 - 1.22. **Apdrošināšanas atlīdzība** – apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši Līgumam. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta par visiem apdrošināšanas perioda laikā notikušajiem apdrošināšanas gadījumiem, bet kopsumma nepārsniedzot apdrošinātā objekta apdrošinājuma summu.
 - 1.23. **Pilnīga bojāeja** (norakstīšana) – Apdrošinātāja vai tā pieaicināto ekspertu atzinums par transportlīdzekļa remonta tehnisko neiespējamību vai atjaunošanas ekonomisko nepamatotību. Tai skaitā, ja sagaidāmās remonta izmaksas pārsniedz 80% (astogdesmit procentus), bet jaunvērtības apdrošināšanas gadījumā remonta izmaksas pārsniedz 60% (sešdesmit procentus) no transportlīdzekļa tirgus vērtības pirms negadījuma, ja Līgumā nav norādīts citādi.
 - 1.24. **Apdrošināšanas objekts** – līgumā norādītais transportlīdzeklis.
 - 1.25. **Pret aizdzīšanas sistēmas** – transportlīdzekli uzstādītas elektroniskas un/vai mehāniskas apdrošinātāja apstiprinātas pret aizdzīšanas ierīces un iekārtas, kuru uzdevums ir novērst un brīdināt par transportlīdzekļa, tā sastāvdaļu un/vai papildaprīkojuma zādzību, bojājumu nodarīšanu vai to mēģinājumu.
2. **APDROŠINĀTIE RISKI**
 - 2.1. **Pamatriski:**
 - 2.1.1. **Ceļu satiksmes negadījums.**

Ceļu satiksmes negadījums (turpmāk tekstā – CSN) ir transportlīdzekļa vadītājam vadot transportlīdzekli notikusi transportlīdzekļu savstarpēja sadursme, uzbraukšana kustamam vai nekustamam objektam un/vai gājējam, sadursme ar meža un/vai mājdzīvnieku, nobraukšana no brauktuves un ceļa, nokrišana no kraujas un apgāšanās, kā arī transportlīdzekļa sadursme ar krītošu priekšmetu.
 - 2.1.2. **Dabas stihijas.**

Dabas stihija – zibens spēriena, vētras (vēja ātrums virs 17,2 m/sek.), krusas, sniega un plūdu nodarīti zaudējumi.
 - 2.1.3. **Krītoši priekšmeti.**

Dziedādu krītošu priekšmetu radīti mehāniski bojājumi apdrošināšanas objektam.
 - 2.1.4. **Ugunsgrēks.**

Ugunsgrēks – bojājumi, kurus izraisījis uguns, dūmi, kvēpi un dzēšanas darbi, sprādziens un dedzināšana (ja sprādziena vai dedzināšanas mērķis nav bijis pats transportlīdzeklis), kā arī transportlīdzekļa elektrosistēmas īssavienojuma izraisīti bojājumi, atskaitot uzliesmojumu izraisītu šādu vērtību.
 - 2.1.5. **Trešo personu prettiesiska rīcība.**

Trešo personu prettiesiska rīcība – bojājumi, ko ārpus līgumiskajām un likumiskajām attiecībām transportlīdzeklim ir nodarījis trešā persona, izdarot mehāniskus un/vai termiskus bojājumus.
 - 2.1.6. **Zādzība un laupīšana.**
 - 2.1.6.1. **Zādzība** – transportlīdzekļa, daļu vai papildaprīkojuma slepena vai atklāta nolaupīšana.
 - 2.1.6.2. **Laupīšana** – transportlīdzekļa nolaupīšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu. Par zādzību un laupīšanu netiek uzskatīta izspiešana, krāpšana vai piesavināšanās.
 - 2.2. **Papildriski:**
 - 2.2.1. **Jaunvērtības apdrošināšana un tās īpašie noteikumi.**

Jaunvērtības apdrošināšana attiecas uz šo noteikumu 2.1.1. – 2.1.6. punktiem. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā vienu gadu no pirmās transportlīdzekļa pārdošanas dienas mazumtirzniecībā, ja tā nobraukums nepārsniedz 30 000 km. Aprēķinot apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja transportlīdzekļa nobraukums pārsniedzis 30 000 km, tiek ņemta vērā tā tirgus vērtība negadījuma brīdī. Transportlīdzekļa jaunvērtības apdrošināšanā zaudējumi tiek segti tikai gadījumā, ja kopš tā pirmās pārdošanas transportlīdzeklim ir bijis viens īpašnieks. Ipašnieks. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību (par apdrošināšanas gadījumiem 2.1.1. – 2.1.6. punktos), tiek atskaitīts paredzētais paša risks.
 - 2.2.2. **Brauciena pārtraukšana** – transportlīdzekļa evakuācija no negadījuma vietas līdz tuvākajam remontuzņēmumam vai stāvvietai, iestājoties Noteikumu 2.1.1. – 2.1.5. punktos norādītajiem apdrošinātajiem riskiem un ja radušies bojājumi dēļ transportlīdzeklim ir aizliegts turpināt braucienu un tā lietošana aizliedz ceļu satiksmes noteikumi.
 - 2.2.3. **Lietošanas pārtraukšana.**

Par lietošanas (ekspluatācijas) pārtraukšanu tiek uzskatīti gadījumi, kad, iestājoties Noteikumu 2.1.1.-2.1.5. punktos norādītajiem apdrošinātajiem riskiem, apdrošinātajam transportlīdzeklim ir jāatrodas remontdarbnīcā. Gadījumā, ja

- transportlīdzeklis pēc apdrošināšanas gadījuma nevar autonomi pārvietoties, par apdrošinātā transportlīdzekļa lietošanas (ekspluatēšanas) pārtraukšanu tiks uzskatīts arī laika periods no negadījuma līdz nogādāšanai remontuzņēmumā.
- 2.2.3.1. Vadoties pēc Apdrošinātāja lēmuma, apdrošināšanas atlīdzība var būt nomāta transportlīdzekļa lietošana vai apdrošināšanas atlīdzība naudas izteiksmē.
- 2.2.4. **Priekšējā vēstikļa apdrošināšana.**
Priekšējā vēstikļa mehāniska bojājuma gadījumā, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, neatskaitot paša risku, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Priekšējā vēstikļa apdrošināšana ir spēkā negadījumiem, kuros bojājumi un zaudējumi radušies tikai priekšējam vēstiklim. Ja negadījuma rezultātā radušies arī citi bojājumi, tad spēkā ir attiecīgo risku apdrošināšana un zaudējumi tiek atlīdzināti pēc attiecīgā apdrošinātā riska nosacījumiem.
- 2.2.5. **Visu stiklu apdrošināšana.**
Logu stiklu mehāniska bojājuma gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, neatskaitot paša risku, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Visu stiklu apdrošināšana ir spēkā negadījumos, kuru rezultātā radušies bojājumi un zaudējumi vienam vai vairākiem transportlīdzekļa stikliem. Ja negadījuma rezultātā radušies arī citi bojājumi, tad spēkā ir attiecīgo risku apdrošināšana un zaudējumi tiek atlīdzināti pēc attiecīgā apdrošinātā riska nosacījumiem.
- 2.2.6. **Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nelaiemes gadījumam.**
Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nelaiemes gadījumiem tiek veikta Līguma ietvaros saskaņā ar atsevišķiem apdrošināšanas noteikumiem, kuri norādāmi apdrošināšanas polisē.
- 2.2.7. **Autopalīdzības pakalpojumi.**
Autopalīdzības pakalpojumi ietver konsultācijas pa telefonu, palīdzību uz ceļa, transportlīdzekļa evakuāciju un/vai aizvietošanu. Pakalpojumi ir aprakstīti pielikumā Nr.1.
Par apdrošināšanas polisē iekļautajiem apdrošinātajiem riskiem tiek veikta atzīme polisē.
- 2.3. **3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA, APTURĒŠANA UN IZBEIGŠANA**
3.1. Līgums tiek noslēgts uz laiku līdz vienam gadam.
3.2. Līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinātāja noteiktu un Apdrošinājumaņēmēja aizpildītu apdrošināšanas pieteikumu.
3.3. Apdrošināšanas līgums ir spēkā polisē norādītajā Līguma darbības periodā, ja Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu ir samaksājis līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam.
3.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam, tad Līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.
3.5. Apdrošināšanas prēmijas vai tās daļu samaksa jāveic ne vēlāk kā apdrošināšanas polisē norādītajos datos.
3.6. Ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa, izņemot pirmo, nav samaksāta apdrošināšanas polisē norādītajos termiņos, Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida paziņojumu ar uzaicinājumu samaksāt nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu līdz paziņojumā noteiktajam datumam. Līguma darbība tiek apturēta nākamajā dienā pēc rakstveida paziņojuma nosūtīšanas. Apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajā kārtībā.
3.7. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar bankas pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs ir saņēmis apdrošināšanas prēmijas maksājumu viņa norādītajā kontā.
3.8. Ja apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošinājuma summa ir LVL 10 000,– (desmit tūkstoši Latvijas latu) vai vairāk, tad Līguma nosacījumi attiecībā uz zādzības un/ vai marķēšanas līguma atjaunošanas SIA „Autonams” servisā (Skanstes iela 9a, Rīga, LV–1013, tālr.: 67501850), ja Apdrošinātājs Līgumā nav noteicis citādi.
3.9. Ja, noslēdzot Līgumu, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs apņēmis izpildīt noteiktas darbības, bet nokavējis to izpildes termiņu vai transportlīdzeklis tiek izmantots citiem mērķiem, nekā norādīts Līgumā, Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildu apdrošināšanas prēmijas samaksu vai pārskatīt Līguma turpmākās darbības noteikumus atbilstoši LR likumam „Par apdrošināšanas līgumu”.
3.10. Ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ļaunprātīgi vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, Apdrošinātājam ir tiesības izbeigt Līgumu LR likumā „Par apdrošināšanas līgumu” norādītajā kārtībā.
3.11. Pirms termiņa izbeidzot Līguma darbību, Apdrošinājumaņēmējam tiek atmaksāta apdrošināšanas prēmijas daļa par pilniem mēnešiem, kas palikuši līdz Līguma darbības laika beigām. No šīs summas tiek ieturēti pierādāmie, ar Līguma noslēgšanu saistītie izdevumi līdz 25% (divdesmit pieci procenti) apmērā no apdrošināšanas prēmijas. Šī prasība neattiecas uz apdrošināšanas līgumiem, par kuriem Apdrošinātājs ir izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību, kā arī LR likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos, kad apdrošināšanas prēmiju ir aizliedz atmaksāt vai ir noteikta citāda prēmijas atmaksas kārtība.
3.12. Ja transportlīdzekļa oriģinālā atslēga (atslēgas), koda karte (kartes) un/vai signalizācijas pults (pultis) ir pazaudētas vai nozagtas, tad Līgums attiecībā uz zādzības, laupīšanas risku tiek apturēts no šo priekšmetu pazaudēšanas vai nozagšanas brīža. Apturot Līguma darbību, Apdrošinātājs uz laiku aptur savas saistības. Līguma darbības apturēšana izbeidzas ar brīdi, kad Apdrošinājumaņēmējs par saviem līdzekļiem ir nomainījis transportlīdzekļa slēdzenes, atslēgas

un/vai pretaizdzīšanas sistēmu un iesniedzis Apdrošinātājam dokumentus, kas to apliecina.

- 3.13. Ja transportlīdzeklim tiek mainīts īpašnieks un nav spēkā cita vienošanās ar Apdrošinātāju, Līgums izbeidzas brīdī, kad ir notikusi īpašuma tiesību pāreja. Noslēdzoties finanšu līguma termiņam, kad transportlīdzeklis pāriet nomnieka (turētāja) īpašumā, Līgums ir spēkā līdz tā termiņa beigām.
- 3.14. Jebkura no līgumslēdzējam pusēm var izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi rakstveida paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu. Ja apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanas periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanas periodu un pierādāmos ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, kuri nedrīkst pārsniegt 25 procentus no apdrošināšanas prēmijas. Ja apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanas periodu, Apdrošinātājs apdrošināšanas prēmijas daļu neatmaksā.
- 3.15. Līgums var tikt izbeigts arī citos LR likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos.

4. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA

- 4.1. Apdrošināšanas prēmijas apmēru un samaksas kārtību nosaka Apdrošinātājs, vienojoties ar Apdrošinājumaņēmēju.
- 4.2. Ja apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošinātā objekta tirgus vērtību (zemapdrošināšana), Apdrošinātājs nosaka apdrošināšanas atlīdzības apmēru tāda proporcijā no zaudējuma, kādu veido apdrošinājuma summa no tirgus vērtības negadījuma brīdī.
- 4.3. Par virsapdrošināšanu tiek uzskatīts gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz transportlīdzekļa tirgus vērtību Līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzekļa apdrošināšana notiek virs tā tirgus vērtības, Apdrošinātājs neizmaksā lielāku Apdrošināšanas atlīdzību par transportlīdzekļa tirgus vērtību.
- 4.4. Dubultapdrošināšana ir gadījums, kad par vieniem un tiem pašiem riskiem tiek noslēgti divi vai vairāki apdrošināšanas līgumi ar vairākiem apdrošinātajiem.
- 4.5. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par dubultapdrošināšanu un citiem apdrošināšanas veidiem.

5. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI

- 5.1. Apdrošinājumaņēmēja un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir: samaksāt pilnu apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un kārtībā;
- 5.1.1. paziņot Apdrošinātājam precīzu un patiesu informāciju par visiem apstākļiem, kas ir svarīgi, slēdzot Līgumu, un par kuriem Apdrošinātājs ir uzdevis jautājumus apdrošināšanas pieteikumā. Apdrošinātājs ir arī jāinformē par minēto apstākļu izmaiņām (pretaizdzīšanas sistēmu maiņu, atslēgu, kodu karšu nomainītu utt.), kā arī par citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu;
- 5.1.2. vienas darba dienas laikā paziņot Apdrošinātājam par visām izmaiņām informācijā, kas minēta Apdrošinātājam iesniegtajos dokumentos, apdrošināšanas pieteikumā, kā arī par citiem apstākļiem (pretaizdzīšanas sistēmu, atslēgu nomainītu vai nozaudēšanu, zādzību, transportlīdzekļa izmantošanu mācību braucienos, iznomāšanu, tā iekļāšanu, utt.), kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai, iestājoties apdrošināšanas gadījumam – iespējamo zaudējumu apmēru; uzstādīt transportlīdzeklim Apdrošinātāja apstiprinātas un darba kārtībā esošas pretaizdzīšanas iekārtas – signalizāciju ar dinamisko (mainīgo) kodu, visu virsbūves elementu (durvju un pārsegu) atvēršanas devēju (-us) un imobilizēru (degvielas padeves un/vai elektriskās ķēdes pārtraucēju);
- 5.1.3. novietojot transportlīdzekli stāvēšanai, ieslēgt pretaizdzīšanas ierīces, aizslēgt transportlīdzekļa durvis un bagāžas nodalījuma vāku, kā arī aizvērt logus un jumta lūku;
- 5.1.4. ja transportlīdzekli ir iemontējis audio vai CD aparāts ar noņemamu vadības paneli, novietojot transportlīdzekli stāvēšanai tas jānoņem;
- 5.1.5. ja tiek nozagta vai nozaudēta transportlīdzekļa atslēga vai koda karte, nekavējoties jāinformē Apdrošinātājs. Nozagtā vai nozaudētā atslēga vai koda karte jāatjauno par Apdrošinājumaņēmēja un/vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja līdzekļiem, par to informējot Apdrošinātāju. Ja transportlīdzekli iemontētā signalizācija un citas pretaizdzīšanas ierīces nedarbojas, tās jānomaina (jāsalabo) par saviem līdzekļiem, par to informējot Apdrošinātāju.
- 5.1.6. sniegt patiesas un pilnīgas ziņas par konkrēto apdrošināšanas objektu un visiem viņam zināmajiem risku ietekmējošiem apstākļiem;
- 5.1.7. atklāt visus viņam zināmos būtiskos faktorus, kas nepieciešami, Apdrošinātājam uzņemties risku. (Par būtisku uzskatāms tāds faktors, kurš var ietekmēt Līguma noslēgšanu vai riska novērtēšanu. Ja Apdrošinājumaņēmējam rodas šaubas par to, vai kāds no faktoriem ir būtisks vai nav, viņam ir jākonsultējas ar Apdrošinātāju);
- 5.1.8. Līguma darbības laikā pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt transportlīdzekli un tā dokumentus;
- 5.1.9. bez saskaņošanas ar Apdrošinātāju neveikt jebkādu atslēgu, kodu karšu dublikātu un kopiju izgatavošanu, izmaiņas transportlīdzekļa drošības sistēmās, kā arī neizgatavot

papildu tūlvaldības pultis.

- 5.2. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājam, ja:**
- 5.2.1. izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību ir bijusi nepamatota;
- 5.2.2. nozagtais vai nolaupītais transportlīdzeklis un/vai tā daļas un papildaprīkojums ir atgriezts Apdrošinātājam;
- 5.2.3. zaudējumu ir atlīdzinājis cits apdrošinātājs vai persona, kas ir nodarījusi zaudējumu.
- 5.3. Ja noticis negadījums, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam:**
- 5.3.1. nekavējoties jāveic pasākumi, lai novērstu apdrošinātā transportlīdzekļa tālāku sabojāšanu (bojāeju, nozagšanu, apzagšanu).
- 5.3.2. nekavējoties jāpaziņo:
- 5.3.2.1. par ceļu satiksmes negadījumu – policijai, ja Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumi „Ceļu satiksmes noteikumi” (turpmāk tekstā – Ceļu satiksmes noteikumi) vai cits normatīvais akts, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā notika ceļu satiksmes negadījums, uzliek Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam par pienākumu ziņot par ceļu satiksmes negadījumu policijai;
- 5.3.2.2. par ugunsgrēku vai eksploziju – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un par un policijai;
- 5.3.2.3. par zādzību un trešās personas prettiesisku rīcību – policijai;
- 5.3.2.4. par kritišu priekšmetu iedarbību – pašvaldības policijai vai citai atbildīgajai institūcijai.
- 5.3.3. par negadījumu nav jāziņo:
- 5.3.3.1. ja transportlīdzeklis ir bijis vienīgais ceļu satiksmes negadījumā iesaistītais transportlīdzeklis, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, nav cietuši cilvēki un transportlīdzeklī nav radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē;
- 5.3.3.2. ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, kā arī transportlīdzeklī nav radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai tam aizliegts piedalīties ceļu satiksmē saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem. Šajā gadījumā Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā tiek noformēts saskaņotais paziņojums un iesniegts Apdrošinātājam. Ja Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā nav iespējams noformēt saskaņoto paziņojumu, tad par negadījumu ir jāpaziņo attiecīgai valsts iestādei;
- 5.3.3.3. ja ir bojāts tikai priekšējais vējstikls.
- 5.3.3.4. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā no brīža, kad tas bija iespējams, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, bet, ja Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Tiesīgajam lietotājam (traumas vai citu no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ) nav iespējams veikt šos pienākumus, tad viņa pilnvarotai personai, ir jāiesniedz Apdrošinātājam zemāk minētie dokumenti un lietiskie pierādījumi:
- 5.3.3.4.1. Apdrošinātāja noteikta parauga rakstisks pieteikums par negadījumu;
- 5.3.3.4.2. transportlīdzekļa vadītāja apliecības kopija, uzrādot oriģinālu;
- 5.3.3.4.3. transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu;
- 5.3.3.4.4. ja apdrošinātais transportlīdzeklis ir aprīkots ar tahogrāfu un tā lietošana ir paredzēta spēkā esošajos normatīvajos aktos – reģistrācijas karte (tahogrāfa disks), kas atradies bojātā transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī un 48 (četrdesmit astoņas) stundas pirms negadījuma;
- 5.3.3.4.5. audio aparatūras ar noņemamo priekšējo paneli un/vai kodu kartes zādzības gadījumā–iepriekšminētais panelis un/vai kodu karte;
- 5.3.3.4.6. transportlīdzekļa nozagšanas gadījumā – apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, visi atslēgu komplekti un elektronisko pretaiždzīšanas sistēmu vadības ierīces. Transportlīdzekļa visi atslēgu komplekti un elektronisko pretaiždzīšanas sistēmu vadības ierīces tiek nodotas Apdrošinātājam, noformējot pieņemšanas – nodošanas aktu, kurā tiek aprakstītas pretaiždzīšanas sistēmu vadības ierīces un atslēgas, kā arī norādīts to skaits;
- 5.3.3.4.7. nododot transportlīdzekļa visus atslēgu komplektus un pretaiždzīšanas sistēmu vadības ierīces, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs apliecina, ka iesniegtās drošības ierīces atbilst to aprakstam;
- 5.3.3.4.8. citi dokumenti, kas attiecas uz negadījumu un ir nepieciešami negadījuma apstākļu noskaidrošanai vai zaudējuma apmēra noteikšanai. Tai skaitā – atbildīgās valsts iestādes (ceļu policijas, kārtības policijas, municipālās policijas, ugunsdzēsības un glābšanas dienesta u.c.) izziņas un/vai protokoli, attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni un/vai atzinumi.
- 5.3.5. neuzsākt remontdarbus un uzrādīt Apdrošinātāja pārstāvim apskatei bojāto apdrošināto transportlīdzekli neizmainītā stāvoklī 3 (tris) darba dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas brīža.
- 5.4. Nepieciešamības gadījumā Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, bet ja Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam (traumas vai citu no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ) nav iespējams veikt šos pienākumus, tad viņa pilnvarotai personai, ir jāiesniedz šādi dokumenti un lietiskie pierādījumi:**
- 5.4.1. transportlīdzekļa vadītāja vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja paskaidrojumi;
- 5.4.2. apdrošināšanas polises kopija;
- 5.4.3. dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu, kas apliecina paša riska nomaksu;
- 5.4.4. Apdrošinātā rakstiska piekrišana par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja kā atlīdzības saņēmējs tiek norādīts remontuzņēmums vai cita persona;
- 5.4.5. šo Noteikumu 9.4. punktā minētajā gadījumā – maksājuma dokuments, kas apliecina ar brauciena pārtraukšanu saistītos izdevumus;
- 5.4.6. citi dokumenti, kas nepieciešami negadījuma apstākļu noskaidrošanai vai zaudējumu

apmēra noteikšanai.

- 5.5.** Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir pierādīt zaudējumu, ieskaitot rakstisku liecību uzrādīšanu. Gadījumā, ja kāda daļa no kompensējamiem zaudējumiem nav pierādīta vai Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja saistības, kas jāpilda saskaņā ar Līgumu, ir apstrīdamas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par to zaudējumu daļu, kas ir pierādīta vai attiecībā uz kuru nav nekādu šaubu par Apdrošinātā tiesībām saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Katrs paziņojums, pieteikums vai paskaidrojums ir jāiesniedz rakstiskā formā.
- 5.6.** Ja ceļu satiksmes negadījums noticis Zaļās kartes sistēmas dalībvalstī un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad jānoskaidro un jāiesniedz Apdrošinātājam rakstiska informācija par ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa vadītāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (apdrošināšanas kompānijas nosaukums, adrese, polises numurs) un jāpaziņo par notikušo tai apdrošināšanas kompānijai, kura apdrošinājusi ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa vadītāja civiltiesisko atbildību, vai arī Zaļās kartes birojam.

6. APDROŠINĀTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

6.1. Apdrošinātāja pienākumi:

- 6.1.1. uzsākt zaudējumu noregulēšanu ne vēlāk kā 3 (tris) darba dienu laikā no pieteikuma par negadījumu saņemšanas dienas;
- 6.1.2. nepieciešamības gadījumā norīkot ekspertu vai speciālistu papildu ekspertīzes veikšanai;
- 6.1.3. atbilstoši Līgumam atlīdzināt zaudējumus, kas radušies pēc apdrošināšanas gadījuma; rakstiski paziņot Apdrošinātājam un/vai Apdrošinājumaņēmējam par apdrošināšanas
- 6.2. Apdrošinātājam ir tiesības:**
- 6.2.1. noteikt remontuzņēmumu transportlīdzekļa un/vai papildaprīkojuma atjaunošanai vai remontam;
- 6.2.2. transportlīdzekļa zādzības vai pilnīgas bojāejas gadījumā aizstāt apdrošināto transportlīdzekli ar tādas pašas markas, modeļa, izlaiduma gada un komplektācijas transportlīdzekli;
- 6.2.3. noteikt rezerves daļu iegādes vietu, nepieciešamo rezerves daļu un/vai papildaprīkojuma iegādei;
- 6.2.4. apdrošināšanas perioda laikā veikt apdrošinātā transportlīdzekļa apskati un riska palielināšanās gadījumā noteikt papildus drošības pasākumus vai papildus apdrošināšanas prēmiju;
- 6.2.5. noteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veidu un/vai kārtību.

7. SEVIŠĀJĀS NOSACĪJUMI UN IZŅĒMUMI

7.1. Netiek apdrošināti transportlīdzekļi, ja par to nav īpašas norādes apdrošināšanas polisē:

- 7.1.1. mācību transportlīdzeklis;
- 7.1.2. transportlīdzeklis, kurš tiek izmantots sacensībās;
- 7.1.3. nomas transportlīdzeklis;
- 7.1.4. operatīvais transportlīdzeklis;
- 7.1.5. sabiedriskais transportlīdzeklis;
- 7.1.6. taksometrs;
- 7.1.7. bīstamo kravu pārvadājumiem izmantojamais transportlīdzeklis.

8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA UN ATTEIKUMS IZMKSĀT APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

8.1. Apdrošināšanas atlīdzības samazināšana:

- 8.1.1. kopējā Apdrošināšanas atlīdzības summa par bojājumiem, kas radušies 2.1.1.–2.1.5. punktos noteikto apdrošināto risku iestāšanās rezultātā un nav reģistrēti policijā vai Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestā atbilstoši spēkā esošo tiesību aktu un šo noteikumu 5.3.2. punkta prasībām, polises darbības laikā nevar pārsniegt LVL 600,– (seši simti Latvijas latu);
- 8.1.2. punkts 8.1.1. neattiecas uz punktā 5.3.3. minētajiem gadījumiem.
- 8.1.3. gadījumā, ja ir nozagts transportlīdzekļa papildaprīkojums, kura uzstādīšanu nav veikusi izgatavotājrūpnīca, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir jāiesniedz papildaprīkojuma iegādes maksu apstiprinoši dokumenti (čeki, preču pavadzīme, iegādes rēķins). Ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar tos iesniegt, tiek kompensēti zaudējumi ne vairāk kā LVL 150,– (viens simts piecdesmit Latvijas lati) apmērā, nepārsniedzot papildaprīkojuma vērtību uz negadījuma brīdi.

8.2. Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja:

- 8.2.1. zaudējumi radušies dabas katastrofas (zemestrīces, zemes nogrūvumi u.c.), kas saistīti ar lielu skaitu cietušo iedzīvotāju), kara, invāzijas, dumpja, masu nemieru, revolūcijas, sacelšanās, militārās vai uzurpētās varas un jebkuras valsts institūcijas veikta īpašuma aresta, teroristu vai teroristisku grupējumu darbības, jonizējošās radiācijas iedarbības rezultātā;
- 8.2.2. zaudējumi radušies transportlīdzekļa mehāniskajās daļās (dzinējā, transmisijā u.tml.) un, ja šāda bojājuma cēlonis nav apdrošinātais risks;
- 8.2.3. zaudējumi radušies, remontējot transportlīdzekli vai jebkuru tā daļu, kā arī veicot transportlīdzekļa apkopi;
- 8.2.4. zaudējumi radušies no kritiņiem priekšmetiem, ja šāds bojājums ir izraisījis Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja rīcība un/vai neuzmanība;
- 8.2.5. zaudējumi radušies laika apstākļu iedarbības (korozija, saplaisāšana u.c.), transportlīdzekļa ekspluatācijas īpašību pasliktināšanās, nodiluma, nolietojuma vai citu līdzīgu procesu rezultātā, kā arī saistībā ar transportlīdzekļa kvalitātes zudumu pēc remonta;

- 8.2.6. par transportlīdzekļa elektronisko un elektrisko un/vai mehānisko mezglu un agregātu (motors, transmisija un tml.) bojājumiem, ja šādu bojājumu nav izraisījis 2.1.2. punktā minēto risku iestāšanās;
- 8.2.7. par bojājumiem, kas radušies, transportlīdzeklī iebraucot pelņēs, applūdušās vietās un ūdenim iekļūstot transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mežglos un agregātos (motorā, transmisijā un tml.);
- 8.2.8. ja zaudējumi radušies apdrošinātājā transportlīdzeklī vai uz transportlīdzekļa, vai uz tā piekabes nenostiprinot vai nepareizi nostiprinot kravu;
- 8.2.9. par transportlīdzekli lietots ceļu satiksmei neparedzētās vietās (meži, pļavas, poligoni, pludmales, moli, aizsaulas ūdenstilpnes, trotuāri u.tml.);
- 8.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam neizmaksā, ja:**
- 8.3.1. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs sniedz Apdrošinātājam maldinošu vai nepatiesu informāciju, kas ir nepieciešama, lai objektīvi izvērtētu negadījuma apstākļus. Ja maldināšanas fakts tiek konstatēts pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt Apdrošinātājam Apdrošināšanas atlīdzību;
- 8.3.2. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc ceļu satiksmes negadījuma nav izpildījis Ceļu satiksmes noteikumus un citos normatīvajos aktos paredzētās prasības (tai skaitā – atstājis ceļu satiksmes negadījuma vietu, atteicies veikt alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošu vielu iespaidu konstatējošo pārbaudi u.c.);
- 8.3.3. transportlīdzeklis tika vadīts, vadītājam atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu iespaidā, kā arī pēc vadītāja reakcijas ātrumu samazinošu medikamentu lietošanas;
- 8.3.4. transportlīdzekli vadījis persona, kurai nav tiesību vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli, ir braukšanas mācību atļauja vai transportlīdzekļa vadītājam ir piemērots transportlīdzekļa vadītāja apliecības izmantošanas liegums;
- 8.3.5. transportlīdzekļa, tā daļu vai papildaprīkojuma zādzības gadījumā transportlīdzeklis nebija aprīkots ar Apdrošinātāja pieprasītajām pret aizdzīšanas sistēmām vai tās netika pielietotas;
- 8.3.6. Apdrošinātājs ir konstatējis, ka bez saskaņošanas ar Apdrošinātāju izgatavotas transportlīdzekļa atslēgu un/vai kodu karšu dublikāti vai kopijas, kā arī veiktas izmaiņas transportlīdzekļa pret aizdzīšanas sistēmās;
- 8.3.7. apdrošinātā riska iestāšanās fakti, zaudējumu rašanās cēloņus un apstākļus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā neapstiprina atbilstoša valsts iestāde, kuras pienākums ietilpst attiecīgā negadījuma izmeklēšanā un pārbaudē (polīcija, ceļu policija, ugunsdzēsības un glābšanas dienests, valsts hidrometeoroloģiskais dienests u.c.), ja tiek pārkāpts Noteikumu 5.3.2. punkts;
- 8.3.8. transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā, 48 stundu laikā pirms ceļu satiksmes negadījuma, ir pārkāpts AETR līgumā (Eiropas valstu līgums par transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos) un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktais transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas režīms;
- 8.3.9. bojājumi radušies transportlīdzekļa pārvadājuma, transportēšanas un/vai evakuācijas laikā;
- 8.3.10. transportlīdzeklis izmantots apstākļos, kas izraisa transportlīdzeklī pārmērīgu slodzi (piemēram, liela apjoma buksēšana, pārslodģotība);
- 8.3.11. zaudējumi radušies, apdrošinātājam objektam saduroties ar šim transportlīdzeklī sakabē esošu transportlīdzekli vai piekabi;
- 8.3.12. transportlīdzekļa piekabes vai puspiekabes zādzības gadījumā minētā piekabe vai puspiekabe nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli, kā arī nav bijusi novietota apsargātā autostāvvietā;
- 8.3.13. nozagta individuālā pasūtījuma valsts reģistrācijas numura zīme, ja līgumā nav minēts citādi;
- 8.3.14. transportlīdzeklis tika nelikumīgi aizbraukts, izmantojot tā aizdedzes atslēgu, kodu karti, tālvadības pultī, kas bija atstāta transportlīdzeklī, nozaudēta vai nozagta (izņemot laupīšanu);
- 8.3.15. transportlīdzeklis nav ticis uzturēts un ekspluatēts atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kas dod tiesības to izmantot ceļu satiksmē, izņemot zādzības, laupīšanas risku; zaudējumi radušies Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja, Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja vai tā pilnvarotās personas, ģimenes locekļu, darbinieku ļaunprātīgas, rupjas neuzmanības, noziedzīgas darbības vai bezdarbības rezultātā;
- 8.3.17. ja tiek iesniegti pieteikumi par transportlīdzekļa mežglaļiem vai detaļai radītu zaudējumu, par kuru jau iepriekš ir saņemta apdrošināšanas atlīdzība un Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar uzrādīt iepriekš bojātās detaļas vai mezglu iegādi un nomaiņu apstiprinājošus dokumentus. Dotais noteikumu punkts nav spēkā, ja iepriekšējo zaudējumu novēršanai paredzētā apdrošināšanas atlīdzība ir pārskaitīta autoservissam, kas veicis darbus bojājumu novēršanai.
- 8.3.18. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar Apdrošinātājam uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, visus oriģinālos atslēgu komplektus un oriģinālās elektronisko pret aizdzīšanas sistēmu vadības ierīces;
- 8.3.19. negadījums iestājies, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam vadot transportlīdzekli tādā slimības vai noguruma stāvoklī, kas liedz pilnībā saprast reālos apstākļus un situāciju;
- 8.3.20. ir notikusi krāpšana, lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību;
- 8.3.21. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs apdrošinātās iemontētās audio vai CD (kompaktdisku) aparatūras zādzības gadījumā (ja tai paredzēti noņemamie vadības paneli), nav iesniedzis Apdrošinātājam noņemamo vadības paneli;
- 8.3.22. stikla bojājums nav radies mehāniskas iedarbības rezultātā; negadījuma cēlonis ir rupjš Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpums. Par rupju Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu tiek uzskatīts:
- 8.3.23. atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana par 30 km/h un vairāk;
- 8.3.23.1. krustojuma šķērsošana pie neatļautā gaismas vai satiksmes regulētāja signāla;
- 8.3.23.2. dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumu neievērošana;
- 8.3.23.3. rikojuma zīmju prasību neievērošana;
- 8.3.23.4. priekšrocības zīmes Nr. 207 „Neapstājoties tālāk braukt aizliegts” neievērošana;
- 8.3.23.5. braukšana pretēji noteiktajam kustības virzienam;
- 8.3.23.6. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai cita ar tiem saistīta persona pēc negadījuma iestāšanās, bez Apdrošinātāja ziņas, veic darbības, kas ietekmē vai kavē apstākļu noskaidrošanu vai izmeklēšanas gaitu; ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav izpildījis Līguma 5. punktā noteikto, izņemot 5.2. punktu.
- 9. LĒMUMA PIENĒMŠANA, APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APRĒĶINĀŠANAS UN IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA**
- 9.1. Veicot apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, tiek:**
- 9.1.1. precizēta transportlīdzekļa tirgus vērtība tieši pirms negadījuma brīža;
- 9.1.2. noteikti zemākie apdrošināšanas objekta atjaunošanas vai iegādes izdevumi;
- 9.1.3. noteikts, vai ir iestājies zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas gadījums;
- 9.1.4. no zaudējumu summas atskaitīts paša risks un nesamaksātā apdrošināšanas prēmija.
- 9.2. Transportlīdzekļa bojājuma gadījumā:**
- 9.2.1. Apdrošinātājs sedz transportlīdzekļa atjaunošanas izdevumus, lai atjaunotu transportlīdzekli tādā stāvoklī, kādā tas bija pirms attiecīgā negadījuma iestāšanās. Ja starp Apdrošinātāju un Apdrošināto netiek panākta vienošanās par remonta un/vai tirdzniecības uzņēmuma pakalpojumu izmantošanu, tad Apdrošināšanas sabiedrība: atļdzina zaudējumus tādā apmērā, par kādu Apdrošinātājs iesniedz maksājumu apliecinājošus dokumentus, un kuri atbilst Apdrošināšanas sabiedrības pieaicinātā eksperta vai speciālista aprēķinātajiem remonta izdevumiem;
- 9.2.2. zaudējuma apjoms tiek noteikts saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto „Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku”, kas ir spēkā negadījuma iestāšanās brīdī. No atlīdzības tiek atskaitīta apdrošināšanas polisē norādītā Paša riska summa. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskaitīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta;
- 9.2.3. ja Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītais nomnieks vai turētājs saņem Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, neiekļaujot pievienotās vērtības nodokli (PVN);
- 9.2.4. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātājam vai tā rakstiski pilnvarotajai personai;
- 9.2.5. pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinātājam ir pienākums apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas nodot Apdrošinātāja īpašumā, ja Apdrošinātājs to pieprasa. Transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas gadījumā nodot transportlīdzekli tādā komplektācijā, aprīkojumā un ar tām detaļām, kādas transportlīdzeklī ir bijušas uz negadījuma brīdi;
- 9.2.6. pirms remontdarbu izmaksu apstiprināšanas autoservisā, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir samaksāt Apdrošinātājam Paša risku. Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt vai pieprasīt samaksāt nesāņemto apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš;
- 9.2.7. ja Apdrošinājumaņēmējs ir piekritis veikt remontu (remontdarbnīcā) un remontdarbnīca ir sagatavojusi tāmi un pasūtījusi rezerves detaļas, bet Apdrošinājumaņēmējs atsakās no sava lēmuma izmantot remontdarbnīcas pakalpojumus, tad Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir segt remonta tāmes sagatavošanas un pasūtīto rezerves detaļu izmaksas;
- 9.2.8. Apdrošināšanas atlīdzība Līguma darbības laikā par Lietošanas pārtraukšanu tiek izmaksāta ne vairāk kā par 2 (diviem) Apdrošināšanas gadījumiem, bet ne vairāk kā par 15 (piecpadsmit) dienām.
- 9.3. Zādzības, laupīšanas vai pilnīgas bojāejas gadījumā:**
- 9.3.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, no Apdrošinājuma summas atskaitot nolietojumu 1% (viena procenta) apmērā par katru pilnu mēnesi no Līguma noslēgšanas datuma līdz negadījuma iestāšanās datumam un Apdrošināšanas polisē noteikto Paša risku;
- 9.3.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs aprēķināt Apdrošināšanas atlīdzību, nepiemērojot 9.3.1. punktā aprakstīto transportlīdzekļa vērtības aprēķināšanas kārtību, ja šādi aprēķinātā vērtība ir lielāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību negadījuma brīdī. Minētajā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības apmēru aprēķina no transportlīdzekļa tirgus vērtības negadījuma brīdī, atskaitot apdrošināšanas līgumā norādīto paša risku;
- 9.3.3. ja Apdrošinātājs bojāgājušo (norakstīto) transportlīdzekli vēlas atdot Apdrošinātājam, bet transportlīdzeklī ir reģistrēti apgrūtinājumi vai ir noteikti īpašumtiesību ierobežojumi (sodi, komercķīlas, nenomaksāti nodokļi, nodevas, VID vai muiņas liegumi, ķīla, aresti u.tml.), Apdrošinātājs vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītā turētāja pienākums ir nomaksāt visus nepieciešamos maksājumus, lai transportlīdzekli varētu pāreģistrēt uz Apdrošinātāju vai tā norādīto trešo personu. Ja apgrūtinājumi netiek atcelti, Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt apdrošināšanas atlīdzību par naudas summu, kāda nepieciešama, lai atceltu apgrūtinājumu pierēķinot iespējamos papildizdevumus;
- 9.3.4. ja Apdrošinātājs bojāgājušo transportlīdzekli vēlas paturēt sev, tad no aprēķinātās Apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitīts Paša risks un attiecīgā transportlīdzekļa atlieku vērtība, ko nosaka Apdrošinātājs;

- 9.3.5. izmaksājot Apdrošinātajam vai tā pilnvarotai personai Apdrošināšanas atlīdzību apdrošinātā objekta zādzības, laupīšanas gadījumā, Apdrošinātājs iegūst īpašuma tiesības uz to. Ja nozagtais vai nolaupītais transportlīdzeklis tiek atrasts, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums to nodot Apdrošinātajam, veicot tā pārrēģistrāciju uz Apdrošinātāja norādīto personu normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā. Pretējā gadījumā Apdrošinātajam ir jāatmaksā izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība.
- 9.4.** Brauciena pārtraukšanas apdrošināšana (transportlīdzekļa evakuācija līdz tuvākajam remontuzņēmumam) attiecas uz apdrošināto transportlīdzekli, ja negadījuma rezultātā transportlīdzeklis nevar vai tam ir aizliegts braukt. Līguma darbības laikā tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, nepārsniedzot polisē norādīto summas apmēru par brauciena pārtraukšanu. Pirms lēmuma pieņemšanas par zaudējumu atlīdzināšanu, Apdrošinājumaņēmējam pašam jāsedz visas izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa evakuāciju no negadījuma vietas.
- 9.4.1. brauciena pārtraukšanas gadījumā netiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība par bagāžas un/vai kravas transportēšanu.
- 9.5.** Lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas termiņš:
- 9.5.1. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem:
- 9.5.1.1. 2 (divu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, ja Apdrošināšanas atlīdzība nepārsniedz LVL 1 000,00 (viens tūkstotis Latvijas lati);
- 9.5.1.2. 5 (piecu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, ja Apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz LVL 1 000,00 (viens tūkstotis Latvijas lati).
- 9.5.2. lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības atteikumu Apdrošinātājs pieņem 10 (desmit) darba dienu laikā;
- 9.5.3. zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja transportlīdzeklis nav atrasts 60 (sešdesmit) dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs ir saņēmis pieteikumu par negadījumu un visu nepieciešamo informāciju, kā arī dokumentus par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem;
- 9.5.4. ja Apdrošinātajam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot 9.5.1. punktā, 9.5.2. punktā un 9.5.3. punktā noteikto termiņu, Apdrošinātājs var to pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts pieteikums par negadījumu, rakstiski par to informējot personu, kurai ir tiesības saņemt pieteikums par negadījumu, rakstiski par to informējot personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.6.** Klienta paša riska noteikšana;
- 9.6.1. Paša risks transportlīdzekļa bojājumu gadījumos netiek noteikts, ja bojājumi radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā Latvijas teritorijā un to izraisījis cita – noskaidrota trešā persona, kurai ir spēkā Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas polise. Apdrošinājumaņēmējam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam jāiesniedz Apdrošinātajam ceļu policijas izziņa vai noteiktajā kārtībā aizpildīts saskaņotais paziņojums. Ja ceļu satiksmes negadījuma apstākļu noskaidrošanas rezultātā tiek atklāts, ka saskaņā ar Līgumu apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs daļēji vai pilnā mērā ir vainīgs negadījuma izraisīšanā, apdrošināšanas sabiedrība ietur paša risku saskaņā ar punktu 9.6.2.
- 9.6.2. Klienta Paša risks tiek noteikts:
- 9.6.2.1. Minimālais Paša risks tiek noteikts Apdrošināšanas polisē.
- 9.6.2.2. Notiekot transportlīdzekļa un tā daļu (neieskaitot papildaprīkojumu) zādzībai, Paša risks tiek noteikts procentuāli no zaudējuma apmēra. Tas nevar būt mazāks par apdrošināšanas polisē uzrādīto Minimālo paša risku.
- 9.6.2.3. Ja transportlīdzekli vadījis persona, kura ir jaunāka par 27 gadiem un/vai kuras autovadītāja stāžs ir mazāks par 2 (diviem) gadiem un tas nav norādīts Apdrošināšanas pieteikumā, Paša risks transportlīdzekļa tiek noteikts 20% apmērā no zaudējuma summas, bet ne mazāks kā LVL 200 (divi simti Latvijas latu).
- 9.6.2.4. Ja zaudējumi transportlīdzeklī ir nodarīti NVS teritorijā, tad Paša risks tiek noteikts 20% apmērā no zaudējuma summas. Notiekot zādzībai vai laupīšanai, paša risks tiek noteikts 30% apmērā no zaudējuma summas.
- 9.6.2.5. Ja apdrošināšanas periodā tiek pieteikti vairāki Apdrošināšanas gadījumi, tad par otro un trešo apdrošināšanas gadījumu paša risks tiek piemērots LVL 100,00 (viens simts latu) apmērā.
- 9.6.2.6. Ja apdrošināšanas periodā tiek pieteikti vairāki apdrošināšanas gadījumi tad ceturtnajam un turpmākajiem apdrošināšanas gadījumiem paša risks, tiek piemērots LVL 300,00 (trīs simti latu) apmērā par katru gadījumu.
- 9.6.3. Ja Apdrošināšanas gadījums atbilst vairākiem 9.6.2. sadaļā aprakstītajiem gadījumiem, tad tiek piemērots viens – lielākais Paša risks.
- 9.7. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas kārtība:**
- 9.7.1. ja transportlīdzekli apdrošinājuši vairāki apdrošinātāji, tad Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību proporcionāli apdrošinājuma summām, bet kopējā atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt zaudējumus, ko cietis Apdrošinātais;
- 9.7.2. ja spēkā ir kāda cita apdrošināšana vai zaudējumus atlīdzina persona, kas ir atbildīga par šiem zaudējumiem, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par summu, ko atlīdzinājis cits apdrošinātājs vai zaudējumu nodarījusī persona. Jebkurā gadījumā kopējā atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt zaudējumus, ko cietis Apdrošinātais;
- 9.7.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 10 (desmit) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas par Apdrošināšanas gadījumu.

10. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 10.1.** Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir jāizpilda savi pienākumi pret Apdrošinātāju bez atgādājuma pilnā apmērā un ievērojot termiņu.
- 10.2.** Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ir pilnā apmērā atbildīgs par visiem Apdrošinātā zaudējumiem, nesāņemot no Apdrošinātāja apdrošināšanas

atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav izpildījis Līgumā noteiktos pienākumus pret Apdrošinātāju.

- 10.3.** Apdrošinātais bez Apdrošinātāja piekrišanas nedrīkst cedēt vai jebkādā veidā citādi nodot savu prasījumu pret Apdrošinātāju uz Līguma pamata jebkurai trešajai personai, tai skaitā Apdrošinājumaņēmējam.
- 10.4.** Visa veida sarakste starp pusēm, tai skaitā paziņojumi un atgādājumi, ir izdarāmi rakstveidā, nosūtīto attiecīga rakstura dokumentu uz Apdrošināšanas polisē norādīto adresi ierakstītā vēstulē.
- 10.5.** Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pieteikumu par negadījumu un visus Apdrošinātāja pieprasītos dokumentus iesniedz tieši Apdrošinātajam, arī tajā gadījumā, ja Līgums tika noslēgts ar apdrošināšanas starpnieka starpniecību.
- 10.6.** Apdrošinātais un Apdrošinājumaņēmējs piekrīt savu personas datu, tai skaitā sensitīvo datu, apstrādei – datu vākšanai, reģistrēšanai, ievadīšanai Apdrošinātāja datu bāzē, glabāšanai, sakārtošanai, izmantošanai un dzešanai no datu bāzes. Apdrošinātais apņemas veikt Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā datu nodošanu, pārraidīšanu un izpaušanu tikai LR likumdošanā noteiktos gadījumos. Apdrošinātais apņemas Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā datus izmantot tikai Līgumā paredzēto tiesisko attiecību ietvaros.
- 10.7.** Slēdzot Līgumu, Apdrošinājumaņēmējs apliecina, ka atļauj Apdrošinātajam saņemt no valsts personu datu apstrādes institūcijām un Latvijas Bankas uzturētā Kredītu reģistra informāciju par klientu, ja Apdrošinātajam nepieciešama šāda informācija. Apdrošinājumaņēmējs ir informēts par to, ka Apdrošinātājs normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos sniegs informāciju par Apdrošinājumaņēmēju Kredītu reģistram. Šajā punktā minētais apliecinājums attiecas arī uz tām fiziskām personām, kas slēdz Apdrošināšanas līgumus juridiskas personas vārdā.
- 10.8.** Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības saņemt informāciju par sevi un veiktajiem informācijas pieprasījumiem Latvijas Bankas Maksājumu sistēmu pārvaldes (Rīgā, Bezdelīgu ielā 3) reģistrā.
- 10.10.** Ar šo Līgumu nodibinātās saistības neizpildīšanas gadījumā, tas ir, Apdrošināšanas premijas un/vai Paša riska maksājumu kavējumu gadījumā, Apdrošinātajam ir tiesības Apdrošinājumaņēmēja kavēto maksājumu uzraudzību un rēķinu iekasēšanu nodot trešajām personām, nododot arī tam nepieciešamo informāciju par Apdrošinājumaņēmēja rekvizītiem vai personas datiem.
- 10.11.** Ja, slēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs nav norādījis citādi, Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Apdrošinātājs nosūta un/vai informē par apdrošināšanas piedāvājumiem gan par noslēgto apdrošināšanas līgumu atjaunošanu, gan arī par citu apdrošināšanas līgumu, neatkarīgi no apdrošināšanas veida, noslēgšanu.
- 11. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA UN PIEMĒROJAMĀIS LIKUMS**
- 11.1.** Ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais apstrīd Apdrošinātāja saistību izpildi, kas izriet no Līguma, sūdzības Apdrošinātajam ir iesniedzamas rakstiskā formā.
- 11.2.** Visi strīdi, kas varētu rasties saistībā ar Līguma izpildi, pusēm jārisina sarunu ceļā. Ja puses nevar atrisināt strīdus sarunu ceļā, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no Līguma, kurš skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiek izšķirts tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 11.3.** Visas tiesiskās attiecības, kas izriet no noslēgtā Līguma un kas nav regulētas šajos noteikumos, apdrošināšanas polisē un tās pielikumos, apspriežamas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, tai skaitā speciālo likumu „Par apdrošināšanas līgumu”, kā arī LR Civillikumu, ciktāl to neierobežo speciālais likums.

Pielikums Nr. 1. Papildriska autopalīdzības pakalpojumi sniegšanas noteikumi.

1. Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka papildus apdrošināšanas polisei norādītajiem riskiem, ar šī pielikuma parakstīšanu apdrošināšanas līgma segumā tiek iekļauts papildriska – autopalīdzības pakalpojumi.
 2. **Autopalīdzības pakalpojumi** – pakalpojumi, kas tiek sniegti transportlīdzeklī, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, tiesīgajam lietotājam saistībā ar transportlīdzekļa lietošanas neiespējamību – mehānisko, elektrisko daļu vai sistēmu pēkšņa un neparedzēta tehniska bojājuma dēļ, kā rezultātā transportlīdzekli nav iespējams lietot, vai arī transportlīdzekļa lietošana apdraud transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru drošību (t.sk., pārdurta riepa), kā arī gadījumos, kad ir izlādējusies akumulatora baterija, transportlīdzekļa bojājumi ir radušies nepiemērotas degvielas lietošanas rezultātā vai ir izbeigusies degviela.
 3. **Autopalīdzības pakalpojumi ietver zemāk minētos pakalpojumus:**
 - 3.1. konsultācijas pa telefonu;
 - 3.2. palīdzību uz ceļa;
 - 3.3. evakuāciju;
 - 3.4. transportlīdzekļa aizvietošanu.
 4. **Konsultācijas pa telefonu.**
 - 4.1. Konsultācija pa telefonu nozīmē profesionālu konsultāciju pa tālruni transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc ceļu satiksmes negadījuma, turpmāk – CSNg, par rīcību pēc CSNg vai par transportlīdzekļa ekspluatāciju.
Zvanu skaits šīm konsultācijām nav ierobežots.
 - 4.2. Konsultācijas notiek pa tālruni **+371 67080440**.
 5. **Palīdzība uz ceļa.**
 - 5.1. Palīdzība uz ceļa sevi ietver šādus pakalpojumus:
 - 5.1.1. kvalificēta speciālista ierašanās un bojājuma novēršanu uz ceļa pēc CSNg, transportlīdzekļa tehnisku bojājumu gadījumā;
 - 5.1.2. defektu diagnosticēšanu;
 - 5.1.3. motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem;
 - 5.1.4. bojātā riteņa nomainīšanu pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;
 - 5.1.5. degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanās gadījumā;
 - 5.1.6. sīkus remontus;
 - 5.2. Palīdzības uz ceļu pakalpojumu skaitam Latvijā ierobežojumi nav noteikti, izņemot gadījumus, kad tiesīgais lietotājs ir vērsies autopalīdzības dienestā par to pašu bojājumu, kura gadījumā autopalīdzības dienests jau ir sniedzis palīdzības uz ceļa pakalpojumu un ir norādījis uz defekta novēršanas nepieciešamību, taču defekts nav novērsts. Piemēram, transportlīdzekli nevar iedarbināt bojāta akumulatora dēļ, uz ko autopalīdzības dienests jau ir norādījis iepriekš.
 - 5.3. Ārpus Latvijas robežām viena palīdzības uz ceļa pakalpojuma izmaksu limits ir 300,00 EUR.
 - 5.4. punktā 5.1. minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros piegādātās degvielas izmaksas, kā arī detaļu un materiālu izdevumi ir jāapmaksā tiesīgajam lietotājam pašam, pretējā gadījumā šis pakalpojums netiek sniegts.
6. **Evakuācija.**
 - 6.1. Evakuācija tiek nodrošināta, ja transportlīdzeklis nav spējīgs braukt vai transportlīdzeklī ir bojājumi, kas aizliedz piedalīties ceļu satiksmē un transportlīdzeklī radušos bojājumu novēršanu uz vietas autopalīdzības dienests nevar veikt. Evakuācijas gadījumā braukt nespējīgo transportlīdzekli evakuē uz tuvāko servisu, garantijas transportlīdzekli - uz tuvāko dīlera servisu, vai ārpus servisa darba laika - līdz tuvākai no šī servisa apsargājamai stāvvietai. Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus autopalīdzības dienesta darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību evakuācijas laikā.
 - 6.1.1. transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina pakalpojumu sniegšanas un braukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai pakalpojuma pieteikuma lapu.
 - 6.2. Evakuācijas gadījumu skaits Latvijā nav ierobežots, izņemot gadījumus, kad tiesīgais lietotājs jau iepriekš ir vērsies autopalīdzības dienestā sakarā ar defektu vai bojājumu un autopalīdzības dienests iepriekš jau ir sniedzis evakuācijas vai palīdzības uz ceļa pakalpojumu, norādot uz defekta vai bojājumu novēršanas nepieciešamību, taču defekts vai bojājums nav novērsts, un tas ir bijis iemesls citu transportlīdzekļa bojājumu radīšanai, kuru dēļ patstāvīga pārvietošanās ar transportlīdzekli nav iespējama.
- 6.3. Ārpus Latvijas robežām izmaksu limits vienam evakuācijas gadījumam ir 300,00 EUR.
- 6.4. Gadījumos, ja transportlīdzeklī ir vairāk pasažieru nekā var uzņemt evakuators, pasažieriem tiek nodrošināts taksometrs no notikuma vietas līdz transportlīdzekļa izkraušanas vietai, taču bez maksas ne tālāk par 30 km.
7. **Aizvietošanas transportlīdzeklis.**
 - 7.1. Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojums tiek nodrošināts, ja ir acīmredzams vai, ja pēc sākotnējās konsultācijas un/vai servisa veiktās pārbaudes tiek konstatēts, un ja autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina, ka braukt nespējīgo transportlīdzekli nevarēs salabot vienas darba dienas laikā, skaitot no transportlīdzekļa apskates datuma servisa. Pēc transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja lūguma autopalīdzības dienests 24 stundu laikā pēc remonta darbu uzsākšanas servisa nodrošina aizvietošanas transportlīdzekli uz braukt nespējīgā transportlīdzekļa remonta laiku, ja servisa darbinieks apliecina, ka remontu nebūs iespējams veikt ātrāk par 24 stundu laikā. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts, izvērtējot vietējās iespējas, un saskaņā ar nomas kompāniju nosacījumiem, līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu. Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs uz sava rēķina saņem un aizgādā atpakaļ aizvietošanas transportlīdzekli, kā arī sedz transportlīdzekļa papildus apdrošināšanas izmaksas saskaņā ar nomas kompānijas nosacījumiem
 - 7.2. Transportlīdzekļa noma tiek nodrošināta, kamēr autoservisā tiek novērsti transportlīdzekļa tehniskais bojājums vai bojājumi, kuri neatļauj turpmāku drošu braukšanu, bet ne ilgāk par 2 (divām) dienām.
 - 7.3. Maksimālais transportlīdzekļa aizvietošanas periods – 2 (divas) dienas.
 - 7.4. Transportlīdzekļa noma netiek nodrošināta, ja saskaņā ar sabiedrības, kuras piedāvā transportlīdzekļu nomas pakalpojumus, nosacījumiem, transportlīdzekļa noma nevar tikt piedāvāta, t.sk., bet ne tikai, gadījumos, kad persona, kura vēlas saņemt nomas transportlīdzekli nav sasniegusi nepieciešamo vecumu, tai nav nepieciešamā autovadītāja stāja vai, ja to pieprasa transportlīdzekļu nomu piedāvājošā sabiedrība, persona nevar uzrādīt kredītkarti.
 - 7.4.1. Visos gadījumos par transportlīdzekļa nomas pakalpojumiem transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pats patstāvīgi slēdz nomas līgumu un apmaksā pakalpojumu atbilstoši ar autopalīdzības dienestu saskaņotai cenai, 30 dienu laikā kopš pakalpojuma saņemšanas iesniedzot maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam (pa pastu vai personīgi). Autopalīdzības dienests 10 (desmit) dienu laikā atbildzina šos izdevumus transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam, pārskaitot naudu uz norādīto kontu.
8. **Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas nosacījumi.**
 - 8.1. Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennakti septiņas dienas nedēļā visā Eirpas Savienības teritorijā.
 - 8.2. Lai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir jāzvana uz tālruni **+371 67080440** un, cik vien iespējams, precīzi jāinformē autopalīdzības dienestu par transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumus, reģistrācijas apliecībā norādīto transportlīdzekļa marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru un pirmās reģistrācijas datumu, kā arī tiesīgā lietotāja vārdu, uzvārdu un tālruna numuru.
 - 8.3. Pēc zvana saņemšanas autopalīdzības dienests pie transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ieradās norādītajā vietā pilsētās – 60 minūšu laikā, uz automaģistrālēm – 80 minūšu laikā, uz Republikas un reģionālās nozīmes asfaltētiem ceļiem – 90 minūšu laikā, bet uz pārējiem ceļiem – 180 minūšu laikā, ņemot vērā vietējās iespējas, ievērojot punktā 8.4. minēto atrunu.
 - 8.4. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas kvalitāte un ierašanās laiks dažādās vietās var būt atšķirīgs. Ierašanās laiks notikuma vietā ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļu, autopalīdzības dienesta noslogotības.
 - 8.5. Izmēģinājuma gadījumos, atrodoties ārzemēs, transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pašam ir jānorēķinās ne tikai par transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumiem, bet arī citiem autopalīdzības pakalpojuma sniedzēja organizētajiem pakalpojumiem uz vietas un 30 dienu laikā jāiesniedz maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam izmaksu atlīdzināšanai.
 - 8.6. Situācijās, kas aprakstītas 9.punktā, tāpat kā jebkurā autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas gadījumā, autopalīdzības dienesta pārstāvis (mehāniķis) noformē „Autopalīdzības sniegšanas lapu”, kuru paraksta abas puses. Ja persona, kas ir vērsusies pie autopalīdzības dienestā, lai saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, autopalīdzības dienesta pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā.
 - 8.7. Vienā gadījumā, kad transportlīdzeklis nespēj braukt paša spēkiem, ir iespējams izmantot evakuācijas vai transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumu vienreiz katru.
9. **Autopalīdzības vispārīgie izņēmumi (autopalīdzības pakalpojumi netiek sniegti).**
 - 9.1. Ja bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu u.tml.;
 - 9.2. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies militārā operācijā, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;
 - 9.3. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, vai tām pielīdzināmos pasākumos, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;
 - 9.4. Ja transportlīdzekli ir aizturējušas tiesībsargājošās varas iestādes;
 - 9.5. Ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
 - 9.6. Ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ir ignorējis autopalīdzības dienesta brīdinājumu par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kas ir izraisījis bojājumu atkārtoti;
 - 9.7. Ja transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un, ja tas pats nespēj patstāvīgi pārvietoties, izņemot, ja šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies CSNg rezultātā;
 - 9.8. Ja transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam nav transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai atslēgu;
 - 9.9. Ja transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs traucē autopalīdzības dienesta darbiniekam pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu;
 - 9.10. Ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai citi spēkā esošie normatīvie akti;
 - 9.11. Ja transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem, vai atklātām stāvvietām (mežā, plavā, kāpās utt.), izņemot gadījumus, kad transportlīdzeklis tur nokļuvis CSNg rezultātā;
 - 9.12. Apdrošinātājs nesedz transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja izdevumus, kas nav iekļauti šajā pielikumā uzskaitītajā Autopalīdzības pakalpojumu klāstā, vai kuru izmaksas nav saskaņotas ar autopalīdzības dienestu.